

**Memoria
Responsabilidad
Social
Corporativa**



2015 / 2016

En 2015 adquirimos el compromiso de gobernar nuestra ciudad y promover servicios para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, con un uso eficiente de los recursos.

La autoevaluación es un ejercicio necesario, someter nuestras políticas y acciones a examen para analizar su impacto en la ciudadanía y nuestro entorno. El resultado es esta primera **memoria de Responsabilidad Social Corporativa del Ayuntamiento de Torrent (2015 - 2016)**.

Un análisis bianual que ha obtenido la certificación que acredita que nuestra voluntad de buen gobierno está transformando Torrent a través de políticas sociales, económicas y medioambientales responsables. Un análisis que mira al futuro para diseñar, a partir de sus resultados, nuevas políticas para seguir construyendo una ciudad para ti.

Jesús Ros
Alcalde de Torrent

Índice

¿Qué es la RSC?

¿Para quién?

Para las personas

Para el medio ambiente

Por una gestión eficaz

Con nuestro equipo

Nuestras alianzas

Participación

Transparencia e innovación

Informe y certificación

¿Qué es RSC?



¿Para quién?

La Responsabilidad Social Corporativa nos implica a todos, y como Ayuntamiento trabajamos para mejorar las oportunidades y satisfacer las necesidades de todos nuestros **grupos de interés**.



Para las personas

Ayudas de emergencia

En 2016 se atendieron en total **11.975** personas entre los 4 centros sociales de la ciudad tramitando **5.465** expedientes.

DESCRIPCIÓN	Ayudas Solicitadas	Ayudas Aprobadas	Importe Total
Alquiler	336	249	78.180,20€
Ayuda Urgente	411	411	65.294,32€
Ayudas Periódicas	1.932	1.755	769.201,44€
Gastos Extraordinarios	199	195	67.795,42€
Subvención Pobreza Energética - Agua	288	288	31.370,22€
Subvención Pobreza Energética - Electricidad	454	454	43.236,78€
Subvención Pobreza Energética - Gas	18	18	1.520,35€
Subvención Pobreza Energética - Alquiler	16	16	9.650€
Subvención Pobreza Energética - Alquiler atrasos	16	16	8.950€
TOTAL	3.670	3.402	1.075.198,73€

Mayores

Plan Municipal de la Gente Mayor.



Actuaciones de ayuda al mayor 2016	Usuarios
Bono respiro	29
Centro de día	11
Dependencia	420
Menjar a casa	42
PNC jubilación	1
Servicio de Ayuda a Domicilio	69
Teleasistencia	79
Tercera edad	34
Terapia deportiva	27
Actividades en la Fundación Deportiva Municipal	181

Igualdad

CASA DE
LA D^OÑA

Casa de la Dona cuenta con una programación anual por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Ayuda bebé 212 concedidas 98,6% de las solicitadas

Ayudas para familias monoparentales 121 concedidas 73,8% de las solicitadas

Infancia y juventud



Ciudades Amigas de la Infancia



Ciudad Amiga de la Infancia
Plan de absentismo escolar
Plan Municipal de Atención a la infancia y adolescencia



Rutas escolares seguras
Centros educativos inteligentes



Educación

Ayudas municipales para la educación y material de primaria, secundaria, escuela de adultos y escuela de música.

2015 / 2016



433.931€



7.102 beneficiarios

Empleo y formación

Desde **idea't** se han realizado las siguientes actuaciones:



	2015	2016
Ofertas tramitadas	215	257
Candidatos remitidos	1.380	1.714
Ofertas con candidatos con diversidad funcional	30	46
Medidas adherida a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven SS	276	158
Contrataciones (SEPE y SERVEF)	106	115
Formación contra el desempleo	163	231
Participantes en Talleres para la búsqueda de empleo	392	445
Orientación para la búsqueda de empleo	109	134

Otros planes:

Plan municipal de apoyo a las personas con diversidad funcional

Plan de drogodependencia

Plan de vivienda

Para el medio ambiente

Biodiversidad

1. Hábitats protegidos

La Serra Perenxisa
La microrreserva de la Serra Perenxisa
El Vedat de Torrent

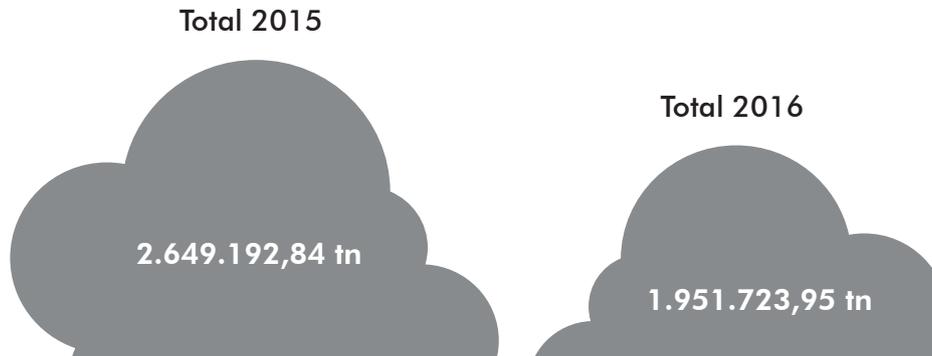
2. Especies protegidas

Unio mancus (petxinot)
Mauremys leprosa
Acis Valentia

3. Otras actuaciones

Plan autoprotección del Vedat
Voluntariat ambiental
Adecuación paisajística del norte del barranco
Plan especial de protección de la Serra Perenxisa
Cajas nido para aves autóctonas que combaten plagas
Plan director-patrimonio hidráulico de Torrent
Plan de Acción de Energía Sostenible (PAES)

Eficiencia Energética (Huella de carbono en Toneladas de CO2 emitidas a la atmósfera)



Gestión de residuos

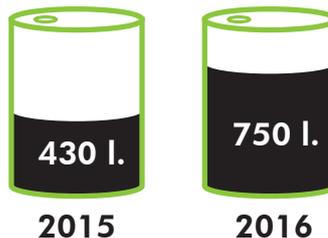


Residuos domiciliarios

2015 - 2016

Envases	1.371.216 kg
Papel-Cartón	1.555.534 kg
Vidrio	1.173.279 kg

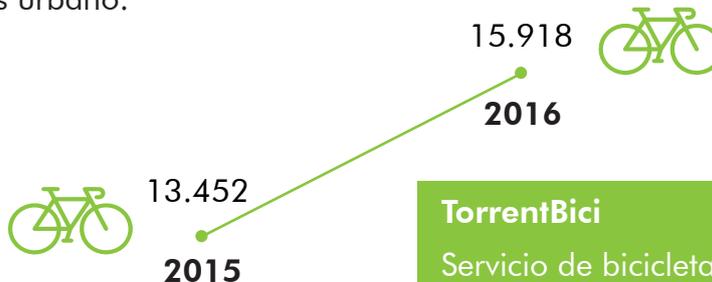
Litros de aceite domiciliario recogido



Movilidad sostenible

TorrentBus

Torrent cuenta con 5 líneas de autobús urbano.



TorrentBici

Servicio de bicicletas públicas

Por una gestión eficaz

Ingresos Ayuntamiento de Torrent 2016

Presupuesto: **57.593.000 euros**

Subvenciones concedidas: **3.219.308,83 euros**

Organismos autónomos

Fundació Esportiva Municipal

Ingresos / gastos: 1.623.503, 98 euros

Consell Agrari Municipal

Ingresos / gastos: 523.063,5 euros

Junta Local Fallera

Ingresos / gastos: 240.000 euros

Empresas Públicas



idea't

nousespais



Rendición de Cuentas



Se apuesta por los proveedores locales



PROVEEDORES

Comunitat Valenciana

	2015	2016
Análisis en ámbito nacional	87.3%	83.6%

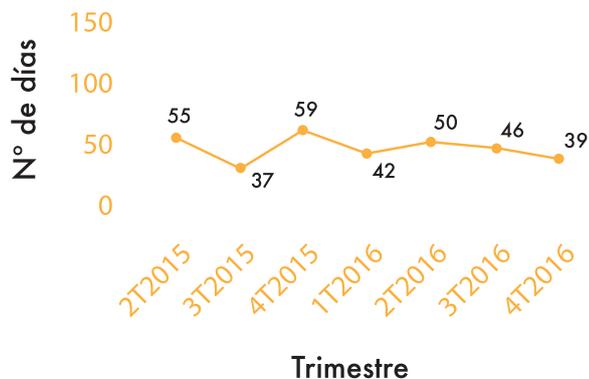
Provincia de Valencia

	2015	2016
Análisis en ámbito autonómico	97%	99%

Municipio de Torrent

	2015	2016
Análisis en ámbito provincial	48%	77%

Pagos a proveedores



El pago a proveedores ha disminuido el período medio de pago, siguiendo las directrices del Gobierno.

Con nuestro equipo

El equipo humano del Ayuntamiento de Torrent está formado por 455 personas (a 31/12/16) que trabaja para dar un servicio adecuado a la ciudadanía y responder a las necesidades del resto de grupos de interés.

Por la diversidad e Igualdad de Oportunidades

Equipo del Ayuntamiento :

2016



58,4%



41,6%

Comité de Seguridad y Salud

Prácticas profesionales para jóvenes: 50 personas

Bolsa de trabajo y "Ocupación Social": + de 50 personas

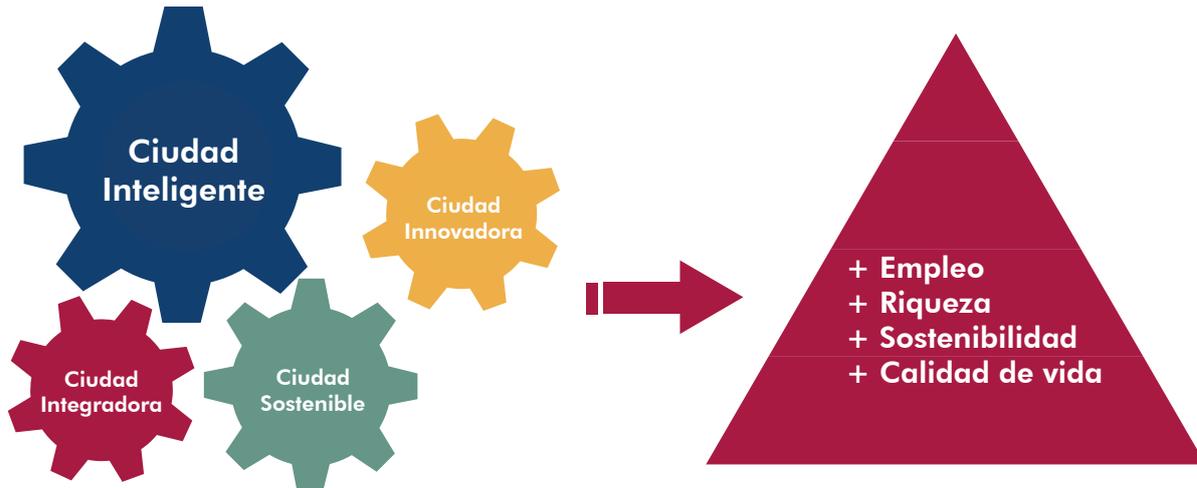
Ayudas sociales para los empleados y empleadas

Nuestras alianzas

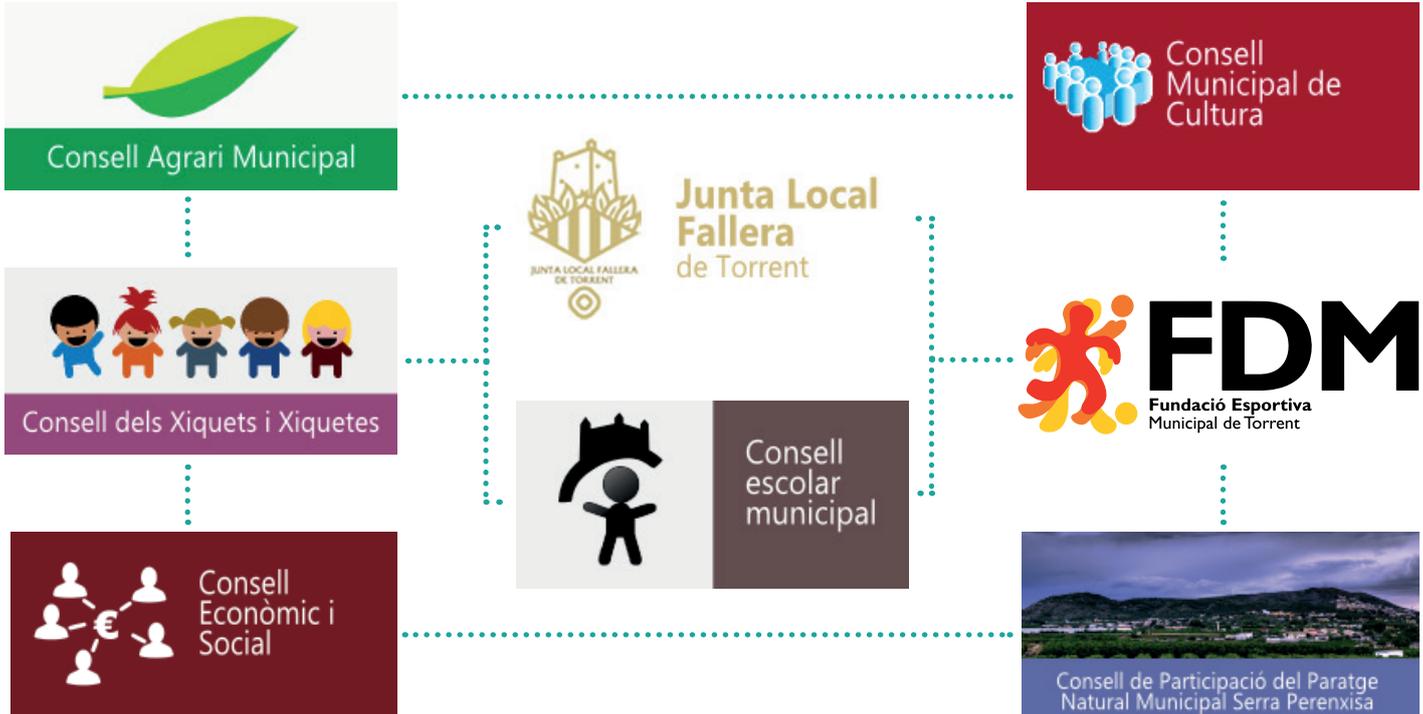
Estrategia de Desarrollo Urbano y Sostenible (EDUSI)
Estrategia Europa 2020
Red Española de Ciudades por el Clima Horizonte 2020 (H2020)
Pacto de los Alcaldes para el Clima y la Energía



Estrategia Edusi



Participación



Nº de Asociaciones y tipología



Participación e innovación

TDIC / Atención Ciudadano

Servicio	2015	2016	
TDIC	39.285	32.466	
Sede electrónica	976	1.576	
ORVE enviado + recibido	129	213	
FACe (facturas electrónicas)	1.825	3.335	
Total	42.215	37.588	Registros electrónicos

Incidencias en la vía pública	2015	2016	
Presencial o telefónicas	1.361	1.730	
Medios electrónicos (web, APP, correo, redes sociales)	530	650	
Total	1.891	2.380	Registros

Participación e innovación

APP Municipal



Descarga la aplicación

Redes Sociales



AjuntamentDeTorrent



@ajuntament_torrent



@Aj_Torrent



josocdetorrent

Transparencia

Apuesta firme por la transparencia que se demuestra con las siguientes herramientas:



Máxima puntuación (100 pts 2016)

Adhesión al Código de Buen Gobierno de la FEMP
Creación del Comité Antifraude dentro de EDUSI



Portal de Transparencia



Portal de Datos Abiertos

Innovación

La Administración Electrónica supone un ahorro significativo de recursos y una mejor gestión del tiempo para el ciudadano.

	2015	2016	Ahorro Total (€)
Notificaciones electrónicas	142	250	2.046
Documentos Administrativos electrónicos	35.252	37.313	0
Documentos interoperabilidad AAPP	29.691	44161	369.260
Documentos digitalizados	79.952	76.589	156.541
TOTAL	145.037	158.603	
Registros en Sede Electrónica	1.013	1.499	188.400
Facturas Electrónicas	1.825	3.335	387.000
Registros enviados de otras administraciones	697	3317	301.050
Registros recibidos de otras administraciones	122	201	24.225
TOTAL	3.657	8.352	
Expedientes electrónicos	15.309	15.801	1.555.500

Tecnología para la prevención de incendios

SENTICNEL: Sensorización del Vedat
Alerta del riesgo de incendios

Informe Desarrollo Sostenible

Esta memoria pretende reflejar la credibilidad del Ayuntamiento de Torrent desde la transparencia y la comunicación, en materia medioambiental, económica y social.

Su objetivo es :

- Demostrar públicamente los esfuerzos realizados en responsabilidad social.
- Transmitir mayor compromiso, transparencia y responsabilidad del equipo de gobierno.
- Servir como instrumento de apoyo en la toma de decisiones internas.
- Obtener datos para generar indicadores de Smart City.

Pero principalmente se ha tratado de realizar un ejercicio de transparencia de la contribución del Ayuntamiento de Torrent al desarrollo sostenible, así como una rendición de cuentas hacia sus grupos de interés (empleados, sindicatos, proveedores, sociedad civil).

Metodología y Equipo Verificador

La metodología de Verificación utilizada durante la auditoría para validar los indicadores GRI ha sido la indicada en las Guías GRI, siendo las más recurrentes:

Entrevista con las personas responsables de los servicios, Organismos Autónomos y Empresas Públicas, para validar el origen de los datos y la generación de los indicadores.

Revisión de expedientes, documentos y registros, especialmente internos, pero también los aportados por los proveedores del Ayuntamiento de Torrent.

Como Anexo al Informe de Desarrollo Sostenible 2016 se hace referencia a los Indicadores GRI, relacionándolos con los indicadores verificados. No se pone de manifiesto ningún error o ausencia significativa una vez realizada nuestra revisión.

Certificado

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2018/0033

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

AYUNTAMIENTO DE TORRENT

TITULADA: Memoria de responsabilidad social corporativa 2015-2016

Conforme con: GRI G4

Opción GRI aplicada: Esencial

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2018-09-03



Descarga la memoria completa
www.torrent.es/rcs

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rafael García Meiro', written over a horizontal line.

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



AJUNTAMENT D TORRENT

www.torrent.es